

Salgs- og leveringsbetingelser

Gældende fra 1. februar 2025

1. Leverancen

Det påhviler kunden straks ved modtagelse at kontrollere leverancen med hensyn til antal og stand. Reklamation over mangler eller skader skal ske omgående og senest inden 3 kalenderdage efter levering. Reklamationen skal være skriftlig og vedlægges dokumentation i form af faktura eller kvittering. AVL Låse & Sikring ApS (herefter kaldet AVL) forbeholder sig ret til at afvise reklamationer, hvor dokumentation ikke kan fremvises.

Teknisk vejledning, måltagning, mængdeberegning ud fra tegninger m.v. ydes som en gratis service og sker uden ansvar for AVL.

Endelig aftale foreligger først ved kundens modtagelse af skriftlig ordrebekræftelse eller telefonisk accept. Kun ordrebekræftelsens indhold er bindende. Oplyst leveringstid er vejledende. Forsinkelse berettiger ikke til annullering eller erstatning, medmindre leveringen udebliver i mere end 4 uger. AVL fraskriver sig ansvar for forsinkelser forårsaget af force majeure, ændringer i ordren eller forhold hos kunden eller tredjemand.

Varer, som ikke aftages rettidigt, faktureres og opbevares herefter for købers regning og risiko i op til 4 uger, hvorefter AVL frit kan disponere over dem uden kompensation.

2. Opbevaring af leverancen

Ved leverancer, der også omfatter montage, vil leverancen normalt finde sted ugen før montagen påbegyndes. Det påhviler kunden at sikre, at varerne opbevares tørt og tyverisikret. Hvis leverancen henstilles udendørs, skal den beskyttes mod vejrlig og anden skade. Tyveri og skader som følge af mangelfuld opbevaring er kundens ansvar.

3. Arbejds- og betalingsspørgsmål

Montagepriser forudsætter, at arbejdsområdet er ryddet og tilgængeligt. Montage skal kunne udføres uden unødigt afbrydelse. Ventetid og forhindringer faktureres særskilt. Lifleje betales af kunden. Montage forudsætter egnet underlag. Eventuelle skader ved demontage, herunder mur- og malerskader samt skjulte installationer, er AVL uvedkommende.

230V fremføring og strømforsyning er ikke inkluderet i AVL's leverance, medmindre andet er aftalt. Kabelføring udføres synligt og efter korteste vej, medmindre andet er specificeret. Nedgravning af kabler indgår ikke i leverancen.

4. Materiel til rådighed ved montage

Kunden skal sørge for adgang til 230V strøm i nærheden af montageområdet. Ved ønske om remote adgang til systemet, herunder billedoverførsel eller service, skal kunden etablere internetadgang tæt ved centralenheden.

5. Betalingsbetingelser

Alle priser er i danske kroner eksklusive moms og statslige afgifter, medmindre andet er aftalt. Køber accepterer prisændringer frem til levering ved dokumenterede omkostningsstigninger for AVL, herunder ændringer i valutakurser, told, afgifter og materialepriser relateret til leverancen.

Frakt faktureres videre til køber uden avance, hvis varen er en skaffevare, der ikke kan forventes lagerført hos AVL. For øvrige varer pålægges frakt kun efter særskilt aftale.

Materialeleverancer og montage faktureres 8 dage netto. AVL kan fakturere samlet ved montageopstart eller opkræve depositum ved ordreaccept. Forsinket montage berettiger ikke til udsat betaling for materialer.

Rabatter gives kun ved rettidig betaling. Ved forsinkelse bortfalder rabatter og renter tilskrives med 2% pr. påbegyndt måned. Ejendomsretten forbliver hos AVL indtil fuld betaling er sket. Kunden må ikke sælge, pantsætte eller råde over udstyr, som ikke er betalt. AVL forbeholder sig ret til at deaktivere systemer ved manglende betaling.

6. Garantibetingelser

Kunden overtager ved levering ansvaret over for tredjemand. AVL yder 12 måneders garanti for erhverv og 24 måneder for private fra leveringsdato på materiale- og fabrikationsfejl. Fejl forårsaget af overlast, slitage eller fejlbetjening er ikke omfattet af garantien. Reparation udføres inden for normal arbejdstid. Garantien gælder kun ved fremvisning af gyldig kvittering eller faktura. Arbejds løn i forbindelse med garantiarbejde dækkes kun i op til 6 måneder fra leveringsdato. AVL dækker ikke udgifter til tredjepartsudstyr eller arbejde uden forudgående accept.

7. Opbevaring af IP-adresser

AVL forbeholder sig ret til at opbevare IP-adresser til kundens overvågningsløsning til brug for service. Kunden kan ændre adgangskode hvis ønsket, og derved afskære AVL's adgang til billeddata.

8. Produktansvar

AVL's ansvar følger dansk rets almindelige erstatningsregler, dog begrænset til direkte skader forårsaget af AVL's produkter. AVL dækker ikke driftstab, avancetab eller indirekte skader. Maksimalt erstatningsbeløb er kr. 100.000. Skader skal straks meldes og må ikke udbedres uden skriftlig accept. AVL er ikke ansvarlig ved force majeure.